



DE KRACHT VAN HET KWADRAAT

DE KRACHT VAN HET KWADRAAT



Uw facility management, meerjarenonderhoud en vastgoedbeheer in goede banen leiden. Dat is wat wij doen bij Facility Kwadraat. We ondersteunen organisaties al meer dan 25 jaar bij het inzichtelijk maken én houden van processen in onderhoud en beheer van vastgoed. Wij staan voor u klaar met kennis, ons eerste klas Facility Management Informatie Systeem WISH en een ervaren team van adviseurs en onderhoudsdeskundigen.

SOFTWARE EN ADVIES VOOR UITVOERING EN MANAGEMENT

Facility Kwadraat geeft u grip op uw facility management, planmatig onderhoud en vastgoedbeheer. Van het efficiënt doorgeven van meldingen tot het destilleren van trends uit overzichtelijke dashboards. Ons uitgangspunt daarbij is om met betere informatie meer voor u te bereiken. Het doel: meer efficiency, meer gemak en meer comfort voor u, de bewoners of de gebruikers van een gebouw.



FACILITAIR BEHEER

U wilt tevreden werknemers, bewoners of gebruikers in uw gebouw. Daarvoor houdt u uw vastgoed tiptop in orde en biedt u service van niveau. Dat wilt u

graag zo houden, of beter nog optimaliseren. Maar dan wel betaalbaar. Dan bent u bij ons aan het goede adres.



MEERJARENONDERHOUD

Met een meerjarenonderhoudsplan, een MJOP, bewaakt u de conditie van een gebouw of installatie. Ook houdt u grip op uw onderhoud. Facility Kwadraat

is u graag van dienst bij het opstellen van een nieuw meerjarenonderhoudsplan of bij het actualiseren van een bestaand MJOP. Onze experts hebben jarenlang ervaring en blijven zich er graag in vastbijten.



VASTGOEDBEHEER

In één oogopslag inzicht in uw complete vastgoedportefeuille. En één betrouwbare bron van informatie. Dat is wat u nodig heeft. Alleen dan kunt u uw werk op

operationeel, tactisch en strategisch niveau goed uitvoeren. Onze adviseurs helpen u graag het overzicht te krijgen, FMIS WISH helpt u het overzicht te houden.



VERHUURBEHEER

Wilt u weten wat u verhuurt? Welke contracten aan de basis liggen? Hoe het met kostprijzen en incasso's is gesteld? Verhuurbeheer in WISH bevat alle data

die u nodig heeft voor inzicht in uw (aan)huurcontracten en huurprijsamenstellingen en voor een betrouwbare facturatie.

INNOVATIEVE OPLOSSINGEN EN DIENSTEN

- FMIS WISH, ontwikkeld op het nieuwste platform
- Ervaren adviseurs in facilitair- en vastgoedbeheer
- NEN 2767 onderhoudsdeskundigen
- Persoonlijke implementatiebegeleiding en trainingen
- Korte lijnen en een vaste contactpersoon
- Direct online en telefonische support



GRIP OP UW WERK MET WISH

WISH is het Facilitair Management InformatieSysteem (FMIS) van Facility Kwadraat. WISH is eenvoudig in gebruik, betaalbaar en geschikt voor alle mobiele apparaten. Met onze modulaire softwareoplossing in de cloud bereikt u meer efficiency, meer kostenbesparingen en een hogere tevredenheid onder klanten, bewoners en gebouwgebruikers.



DE VRUCHTEN VAN GESTROOMLIJND FACILITAIR BEHEER

DOE SLIM EN BEREIK MEER

Met de software van Facility Kwadraat krijgt u inzicht in uw facilitaire prestaties en stroomlijnt en automatiseert u al uw facilitaire processen. Daarmee kunt u uw dienstverleningskosten verlagen. Onze adviseurs helpen u graag bij de procesoptimalisatie.

MELDINGENBEHEER: MEER DAN KLANTTEVREDENHEID

Duidelijk communiceren over klachten, wensen, informatieaanvragen en storingen (KWIS) houdt uw (interne) klanten tevreden. Uw werkprocessen rondom de meldingen organiseert u online en efficiënt in FMIS WISH. Dankzij een overzichtelijk dashboard bewaakt u eenvoudig de meldingstroom, de voortgang en de doorlooptijden. Een logboek houdt de historie bij en een ondersteunende selfserviceportal en WISH-app verbeteren de communicatie tussen alle betrokkenen.

RUIMTEBEHEER: ONMISBARE FLEXIBILITEIT

Welke (werk)plekken en faciliteiten zijn er beschikbaar? Wat is de maximale capaciteit? En hoe is het gesteld met de bezettingsgraad? Met FMIS WISH weet u direct het antwoord op deze vragen. Een online selfserviceportal vergroot bovendien het reserveringsgemak. En u stuurt uw facilitaire dienst effectief aan: het systeem brengt de facilitaire medewerker per mobiel direct op de hoogte van een gemaakte reservering. Hij of zij weet dan precies welke faciliteiten nodig zijn in welke ruimte. Zo houdt u overzicht en controle op de werkzaamheden, de kosten en de tijden.

MIDDELENBEHEER: KWANTITEIT EN KWALITEIT GEBORGD

Kantoorinventaris, installaties en apparaten. U heeft meer waardevolle bedrijfsmiddelen dan u denkt. Hoe zorgt u ervoor dat die allemaal in goede conditie blijven? Met FMIS WISH registreert, categoriseert en lokaliseert u uw bedrijfsmiddelen stuk voor stuk. Het systeem automatiseert vervolgens moeiteloos de uitvoering van de (wettelijke) controles, keuringen en onderhoud. Het geïntegreerde logboek legt elke actie vast, zodat u de historie ervan altijd kunt terugvinden. Zo helpt WISH u met het waarborgen van kwantiteit én kwaliteit van uw bedrijfsmiddelen.

ONLINE PDC: ALLES BIJ DE HAND

Een productdienstencatalogus (PDC) is de online ruggengraat van uw selfservicedesk. Daarom richten we die graag op maat voor u in. De applicatie biedt melder, uitvoerder en KWIS-manager online inzicht in meldingen, uitvoeringsafspraken en alle bijbehorende informatie. U maakt van de PDC een extra rijke databron door er veelgestelde vragen, checklists en te downloaden documenten aan toe te voegen. Daarmee ontlast u uw backoffice en houdt u de doorlooptijden beperkt.





VASTGOEDBEHEER, GRIP OP UW VASTGOED EN PRESTATIES

UW VASTGOED SLIM BEHEREN BEGINT MET FMIS WISH

FMIS WISH levert u snel inzicht in uw vastgoed. Prettig, omdat vastgoed voor veel organisaties een factor van belang is bij het nemen van besluiten. Ook de wet- en regelgeving en thema's als veiligheid en duurzaamheid leiden tot de wens om slim om te gaan met gebouwen en faciliteiten. In FMIS WISH bundelt u alle operationele, tactische en strategische prestaties van uw vastgoed.

VASTGOEDREGISTRATIE

Grip op uw vastgoed begint met een goede registratie van uw vastgoedobjecten. FMIS WISH genereert de benodigde data, werkprocessen en logboeken. Daarmee stelt u noodzakelijke acties en de historie veilig en voldoet u aan (wettelijke) controles en keuringen volgens het Bouwbesluit.

VERHUURBEHEER

Vastgoed is een strategisch bedrijfsmiddel. Volledig inzicht in verhuur- en huurcontracten, kostprijzen, leegstand en incasso's is een must. Met de module WISH Verhuurbeheer professionaliseert u uw verhuurprocessen tot en met de huurprolongaties. U krijgt inzicht in de kostprijsdekking van de huur en berekent automatisch het maximale huurbedrag voor sociale (zorg)woningen. Leegstaande woningen biedt u aan via het geïntegreerde woningaanbodportaal.

MEERJARENONDERHOUD

Met een meerjarenonderhoudsplan (MJOP) bewaakt u de conditie van een gebouw of installatie en houdt u grip op het onderhoud. Facility Kwadraat stelt zo'n MJOP gefaseerd voor u op en zorgt ervoor dat het past in uw vastgoedbeleid. Heeft u specifieke wensen en eisen? Dan ontwikkelen we een model onderhoudsplan dat voldoet aan NEN 2767 en RgdBOEI. En natuurlijk kunt u het MJOP registreren en bijhouden in ons FMIS WISH.

VASTGOEDREKENEN

Een gefundeerd vastgoedbeleid kan niet zonder betrouwbare vastgoedanalyses. De vastgoedrekentool van WISH maakt bedrijfswaarde, impairment en financieringsresultaten inzichtelijk. Beter nog: ze maakt ook scenarioplanningen en haalbaarheidsstudies mogelijk. U voert parameters in zoals rendement, exploitatieduur, restwaarde en kasstromen en FMIS WISH doet de rest.

FMIS WISH. HET MAATWERK: 4 KRACHTIGE MODULES.



VASTGOEDREGISTRATIE
SOFTWARE VOOR EEN
CENTRALE DATABASE



VERHUURBEHEER
SOFTWARE VOOR UW
VERHUURPROCES



MEERJARENONDERHOUD
SOFTWARE VOOR
PLANMATIG ONDERHOUD



VASTGOEDREKENEN
SOFTWARE VOOR
VASTGOEDSTRATEGIE



**UW GEBOUW IN TOPCONDITIE,
UW KOSTEN IN DE GRIP**

OPSTELLEN, IMPLEMENTEREN EN UITVOEREN MJOP

Een meerjarenonderhoudsplan (MJOP) is onmisbaar voor inzicht in de conditie van uw vastgoed en in de onderhoudskosten op de lange termijn. Facility Kwadraat stelt een MJOP op maat voor u samen. We leveren het plan in elk gewenst systeem of formaat op. Daarmee heeft u een stevige basis in handen voor een gestroomlijnde samenwerking tussen uw onderhoudsafdeling en financiële afdeling.



CONDITIEMETING EN INSPECTIE

Onze gecertificeerde onderhoudsdeskundigen zorgen voor een hoogwaardige conditiemeting en inspectie. Zo weet u exact

wat de onderhoudssituatie van uw vastgoed is. Op basis van uw wensen en eisen ontwikkelen we een meerjarenonderhoudsplan dat we niet alleen op maat van uw organisatie opstellen, maar dat ook voldoet aan de criteria van NEN 2767 en andere gangbare inspectiemethodes.



BEGROTEN EN UITVOEREN

Bij een meerjarenonderhoudsplan hoort ook een onderhoudsbegroting. Deze twee-eenheid zorgt ervoor dat er onderhoudsvoorzieningen zijn en

onderhoudsactiviteiten daadwerkelijk van start kunnen. De uitvoering van planmatig onderhoud is ook in de voorbereiding al intensief, vaak door de grote variatie aan betrokken afdelingen en derden. De vastgoedadviseurs van Facility Kwadraat adviseren en assisteren bij de financiële afstemming, de projectbewaking en de actualisatie van het MJOP.



ACTUALISEREN MJOP

Het treffen van de juiste onderhoudsvoorzieningen lukt alleen met een actueel MJOP. Is uw planning toe aan vernieuwing? Dan helpen wij u daar

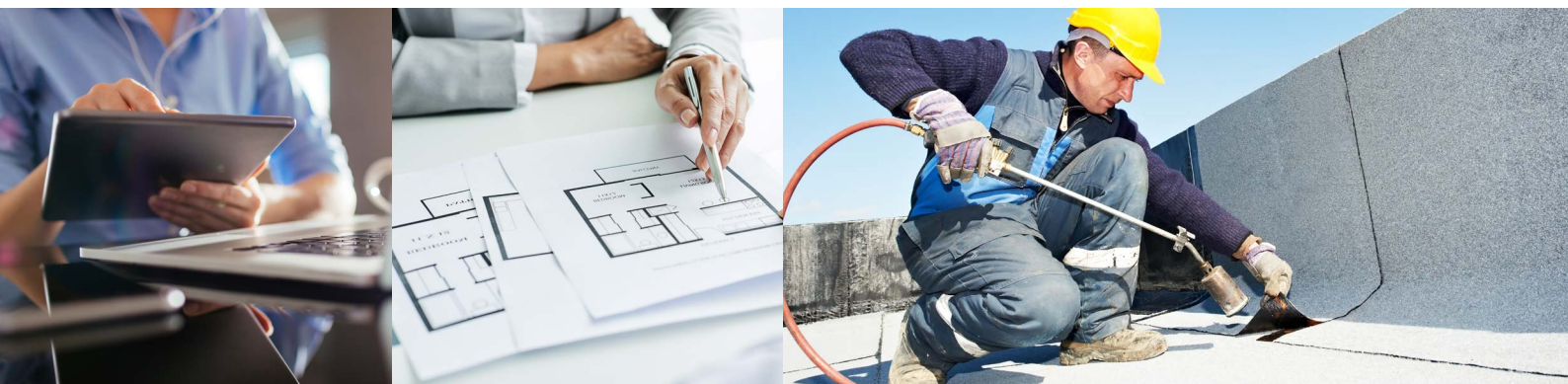
graag bij door nog niet uitgevoerd onderhoud opnieuw in te plannen en te indexeren. Ook voor herinspecties dragen we zorg. Onze onderhoudsdeskundigen nemen hun nieuwste bevindingen op in hun inspectieverslag dat we toevoegen aan uw meerjarenonderhoudsplan.



FMIS WISH SOFTWARE

De module MJOP biedt u duidelijke rapporten en een overzichtelijk managementdashboard. Zo heeft u een goed inzicht in de conditiescores en de

kosten van onderhoud op lange en korte termijn. Op alle mobiele apparaten, dus ook ideaal voor een (her)inspectie ter plaatse. Voor het opstellen van een MJOP gebruiken onze deskundigen de eigen inspectietool WISH. Voor een optimale ervaring kunt u deze software ook gebruiken.





**EFFICIENCY IN UW VERHUURPROCESSEN.
BETROUWBAAR EN VOLLEDIG.**

STRATEGISCH VERHUREN DOET U ZO

Zorg voor inzicht in uw verhuurbeheer met de verhuurmodule van onze software WISH. WISH Verhuurbeheer helpt u bij het verder professionaliseren van uw verhuuractiviteiten, tot en met de huurprolongaties aan toe. En de softwaremodule maakt het u ook nog eens gemakkelijker.

GRIP VAN AANHUUR TOT VERHUUR

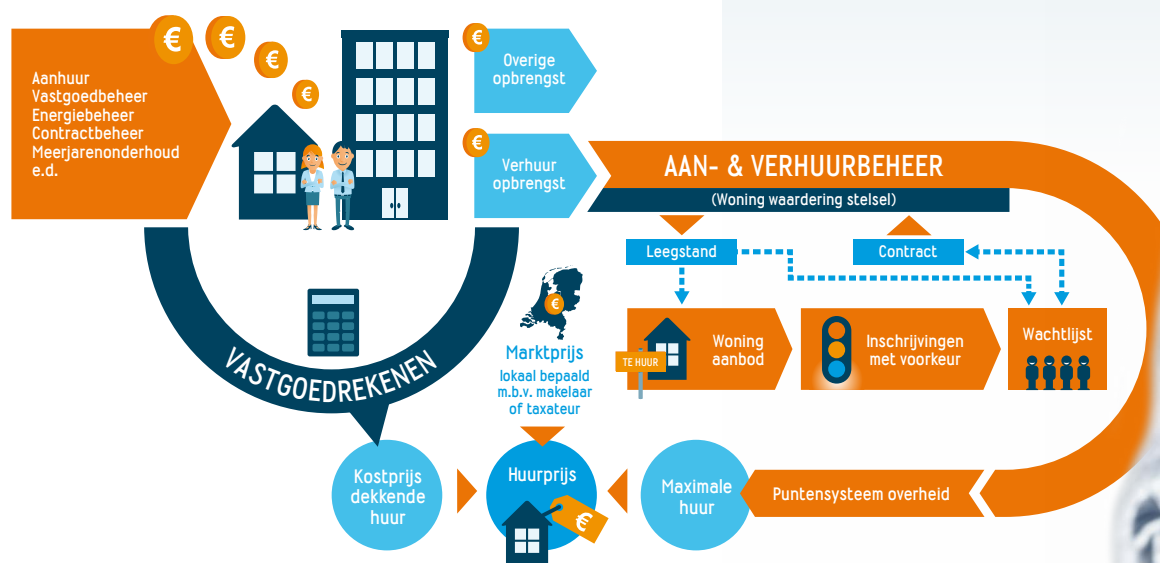
U berekent eenvoudig de vaste huur- of servicekosten door aan de juiste huurder. En het ingebouwde WWS-puntenwaarderingsysteem zorgt voor een automatische doorberekening van de maximale huurbedragen voor sociale woningen. Heeft u leegstaande woningen? Dan biedt u die meteen aan via het geïntegreerde woningaanbodportaal. Zo houdt u grip, van aanhuur tot verhuur.

VERHUUR IN WISH

De module Verhuurbeheer is onderdeel van ons Facilitair Management InformatieSysteem WISH. Deze module communiceert gemakkelijk met modules voor bijvoorbeeld Meldingenbeheer en met uw tool voor financiële administratie. Zo beschikt u over een geïntegreerde oplossing op maat.

VOORDELEN VAN DE MODULE VERHUURBEHEER

- Complete registratie van de huurobjecten en contractgegevens
- Betrouwbaar instrument voor facturatie van huurvorderingen en servicekosten
- Rekenmiddel voor de jaarlijkse eindafrekening van de servicekosten
- Inzicht in (kostprijsdekkende) huurprijsberekeningen
- Ingebouwd WWS-puntenwaarderingsysteem
- Eenvoudig doorvoeren van huuraanpassingen en indexeringen
- Geïntegreerd woningaanbodportaal
- Automatisch gegenereerde brieven
- Logboek voor de verhuurder
- App voor de huurder





ÉÉN ONLINE OPLOSSING VOOR AL UW FACILITAIRE EN VASTGOED PROCESSEN

FMIS WISH, VOOR ELK PROCES EEN OPLOSSING

Onze software FMIS WISH is modulair opgezet en draait in de cloud. Daarmee kunt u zelf bepalen welke processen u als eerste wilt optimaliseren. Grote kracht van WISH is dat de software daarna vanzelf relaties legt met uw andere processen. Wel zo efficiënt.

BREDE REEKS MODULES

Er zijn momenteel 15 verschillende WISH-modules. Deze zijn probleemloos te gebruiken naast en te koppelen met uw andere informatiesystemen. Heeft u ondersteuning nodig? Dan kunt u elke dag rekenen op de expertise van onze ervaren adviseurs.

- | | |
|---|--|
|  VASTGOEDREGISTRATIE
Registreer al uw vastgoed in één centrale database |  PROJECTADMINISTRATIE
Plan en bewaak financieel u onderhoud- en bouwprojecten |
|  VASTGOEDREKENEN
Een toekomstbestendige rekentool die spreadsheets overbodig maakt |  CONTRACTBEHEER
Verzamel uw contractgegevens en kom gemakkelijk afspraken en procedures na |
|  VERHUURBEHEER
Automatiseer uw (ver)huurprocessen tot en met de facturatie |  OFFERTEBEHEER
In één soepele lijn van wens via offerte naar opdracht |
|  MEERJARENONDERHOUDSPANNING (MJOP)
Beheer, actualiseer, indexeer en budgetteer uw onderhoudsprojecten |  LEVERANCIERSBEOORDELING
Meet de prestatie op basis van objectieve gegevens |
|  MELDINGENBEHEER
Bewaak de KWIS-meldingenstroom, voortgang en doorlooptijden |  ENERGIEBEHEER
Werk actief aan verduurzaming van uw vastgoed en een lager energieverbruik |
|  MIDDELENBEHEER
Registreer uw bedrijfsmiddelen en automatiseer keuringen en onderhoud |  VEILIGHEID
Voldoe aan de veiligheidsvoorschriften en voorkom calamiteiten |
|  RUIMTEBEHEER
Voorkom dubbele reserveringen en lever tijdig de juiste faciliteiten |  LEGIONELLAPREVENTIE
Verklein de kans op legionellabesmetting met tijdige controles en metingen ter plaatse |
| |  SLEUTELBEHEER
Controleer de uitgifte van sleutels en toegang van gebouwen en ruimtes |



EENVOUDIG
GEBRUIK



MOBIEL
GEBRUIK



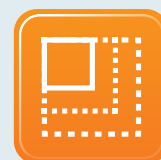
CENTRALE
DATABASE



DUIDELIJKE
DASHBOARDS



KRACHTIG
BEVEILIGD



RESPONSIVE
ONTWERP

IMPLEMENTATIE MET HOOFD EN HART

De ervaren adviseurs van Facility Kwadraat zorgen voor een vlekkeloze implementatie van onze software in uw organisatie. Ze begeleiden u persoonlijk en voeren de software gefaseerd in zodat u overzicht blijft houden op uw belangrijkste taak: het efficiënt managen van uw facilitaire en vastgoedprocessen.

GRIP OP UW PROCES

Als u het niet goed aanpakt, kan het invoeren van een facilitair management informatie systeem (FMIS) een ingrijpend proces worden. Daarom hebben we een methode ontwikkeld die draagvlak creëert en rekening houdt met de impact op de organisatie. De methode is op basis van best practices opgezet en zorgt ervoor dat u WISH stap voor stap in uw organisatie kunt implementeren. Onze adviseurs gaan hierbij steeds uit van uw situatie, voorwaarden en succesfactoren. Zo krijgt u module voor module meer grip op uw vastgoedbeheer en facilitair beheer.

IMPLEMENTEREN IS SAMENWERKEN

Persoonlijke begeleiding en trainingen zijn een belangrijke factor in ons implementatieproces. Samen met u zorgen we ervoor dat WISH werkt volgens uw specifieke wensen en met de data die u nodig heeft. U verzamelt de data, wij zorgen ervoor dat WISH de data kan verwerken. Een (of een aantal) medewerker(s) leiden we op als applicatiebeheerder. Zo heeft u altijd een direct aanspreekpunt binnen de eigen organisatie.



SUPPORT

HELPDESKSUPPORT

Nazorg en service staan bij ons hoog in het vaandel. Komt u er niet uit? Onze helpdesk is zowel online als telefonisch bereikbaar. Een team van enthousiaste medewerkers denkt graag met u mee en vindt voor u snel een goede oplossing.

VAN ALLE MARKTEN THUIS

Facility Kwadraat is in 2002 opgericht vanuit jarenlange ervaring in vastgoedbeheer in de zorg. Maar waarom zou je zo'n goed systeem niet breder inzetten? Inmiddels maken ruim 20.000 gebruikers in diverse sectoren gebruik van onze oplossingen. Met FMIS WISH verzorgt Facility Kwadraat momenteel het vastgoedbeheer van 50.000 gebouwen en registreert zij 1.800.000 meldingen. En iedere opdrachtgever kan rekenen op persoonlijk advies, een vaste contactpersoon en directe communicatie.



ZORG

Facility Kwadraat is geworteld in de zorg. Ons FMIS WISH is in eerste instantie ontwikkeld voor gebruik in zorginstellingen. Wij kennen de branche als geen ander en weten welke specifieke eisen de sector stelt. Zo houden onze software en diensten rekening met regels die de WTZi aan een zorginstelling stelt. En we kunnen een belangrijke bijdrage leveren aan het behalen van bijvoorbeeld het HKZ-keurmerk. Samen met ons houden zorginstellingen de kwaliteit in de zorg hoog.



GEMEENTEN

Gemeenten hebben doorgaans een fikse portefeuille met vastgoed. Ook gaan er miljoenen om in het aangaan van contracten met leveranciers. Gemeentelijk vastgoed bestaat uit een brede variatie aan gebouwen en objecten, van de schouwburg en sportaccommodaties tot fietsenstallingen en speeltuinen. Facility Kwadraat houdt rekening met de steeds wisselende wet- en regelgeving voor al dit verschillende vastgoed. En met behulp van FMIS WISH zorgen al diverse gemeenten ervoor dat hun vastgoed in prima conditie blijft.



ONDERWIJS

Samen met onderwijsinstellingen zorgen wij ervoor dat schoolgebouwen een veilige en prettige omgeving zijn. Voor leerlingen om onderwijs te krijgen en voor leerkrachten om onderwijs te geven. Hoewel schoolbesturen vaak geen eigenaar zijn van het schoolgebouw, zijn ze wel verantwoordelijk voor het onderhoud. De adviseurs en het FMIS van Facility Kwadraat houden rekening met de specifieke eisen in het onderwijs. Van de veiligheidsvoorschriften van speeltoestellen tot de vervangingstermijn voor apparatuur in het lokaal voor technisch onderwijs.



BEDRIJVEN

Ook het bedrijfsleven weet Facility Kwadraat te vinden voor het in goede banen leiden van vastgoedbeheer en facilitaire processen. Onze adviseurs zorgen er namelijk voor iedere sector voor dat ze zich verdiepen in de materie. Vertel ons wat u nodig heeft en wij zorgen voor een maatwerkoplossing. Van een koppeling met een boekingssysteem in het toerisme tot een inspectie voor een meerjarenonderhoudsplan (MJOP) op basis van de NEN 2767.

**“VOOR ONS DE NORMAALSTE ZAAK UW
AMBITIES TE VERTALEN IN ONZE SOFTWARE
EN DIENSTVERLENING.”**

Pim Kerkhof en Dick Vink, oprichters Facility Kwadraat



ONTDEK ZELF DE KRACHT VAN HET KWADRAAT

Facility Kwadraat adviseert, begeleidt en automatiseert organisaties op basis van meer dan 25 jaar ervaring. We ontwikkelen innovatieve software, maar vinden de menselijke factor – werken met hoofd én hart – minstens zo belangrijk. Daarom kunt u bij ons vertrouwen op een vaste contactpersoon, persoonlijke gesprekken, adviezen en begeleiding. We maken graag kennis met u.

WIJ KOMEN GRAAG MET U IN CONTACT

Onze adviseurs houden de communicatielijnen kort en staan dagelijks voor u klaar. Zo werken we al jarenlang. Het resultaat: warme banden met opdrachtgevers die ons lang trouw blijven. We leren ook u graag kennen.



**Wilt u meer informatie of een demonstratie?
Neemt u dan geheel vrijblijvend contact met ons op. Wij helpen u graag!**



Bruistensingel 400
5232 AG 's-Hertogenbosch
073 - 644 46 44
www.facility2.nl
info@facility2.nl
[in @facility-kwadraat-bv](https://www.linkedin.com/company/facility-kwadraat-bv)