



# RodeKersen

reviewsystematiek voor publieke voorzieningen

presentatie Najaarscongres Bouwstenen, 4 december 2018

# waardering in beeld

'zoete inval' of plek met 'pit'?



# Programma



1. Waarom RodeKersen?
2. Hoe werkt het?
3. Resultaten
4. Hoe verder?

# Met Wie?



**Initiatiefnemer**  
Marc van Leent  
Bouwstenen voor Sociaal



**Initiatiefnemer**  
Berny de Vries  
[WijkConnect.com](http://WijkConnect.com)



**Deelnemer**  
Vincent Koops  
Huis van Houten



**BOUWSTENEN**  
VOOR SOCIAAL



**wijkconnect.com**  
mensen verbinden in de wijk, dat is onze missie

## Amsterdam: 1.509 accommodaties gevonden

Beste keuze voor... ▼

Laagste prijs eerst

Sterren ▼

Afstand tot het centrum

Top beoordeeld



### WOW Amsterdam Hostel

📍 [Bos en Lommer, Amsterdam](#) – [Toon op kaart](#) (3,5 km van het centrum) – [Vlak bij de metro](#)

WOW Amsterdam ligt op 2,2 km van het culturele terrein Westergasfabriek en beschikt over een restaurant, waar ook kunst wordt tentoongesteld.

**Erg gewild!** De afgelopen 24 uur 53 keer geboekt

Goed **7,5**

50+ beoordelingen

[Toon prijzen](#)

#### Geweldige locatie

“Voor een hostel zeer ruime kamers (is een oude school), wordt prima onderhouden en ook op toegezien.

Het ontbijt is heel lekker (bruine, witte, rozijnenbollen, bruin en wit toastbrood, 2 soorten yoghurt, ontbijtgranen, kaas-hesp-kippenwit, 2 soorten fruitsap, koffie aan de machine en ook lekker,...”



**Karine**

Nederland

10

**B.**

Nog steeds geïnteresseerd in **WOW Amsterdam Hostel**? Vul uw data in en boek voordat u te laat bent.

# 2018 Uitgebreid naar 30+ locaties





**Hoe werkt het?**



# Resultaten





## Samenvatting resultaten

- 28 Locaties, 18 locaties meer dan 10 reviews: 1100 samen
- 71% Van de respondenten vult één of meer open vragen in; dat geeft waardevolle detailinformatie (tov 72% 2017)
- De totaalscore voor de locaties loopt uiteen van 3,3 tot 4,4; de systematiek maakt significante verschillen voldoende zichtbaar.
- Door kenmerken als bezoekreken, leeftijd en postcode te vragen, kunnen interessante verbanden worden blootgelegd (kruistabellen).

# Aantal beoordelingen incl open vragen



## Aantal beoordelingen

Aantal top 18	1100
Aantal open vraag	71%

## Bezoekdoel

Ik ben bezoeker of deelnemer	70% (77% 2017)
Ik ben organisator of aanbieder	17% (23% 2017)
Zowel organisator als aanbieder	13%

## Bezoekfrequentie

1 één of meer keren per week	75% (83% 2017)
2 één of meer keren per maand	16% (12% 2017)
3 minder dan één keer per maand	9% (5% 2017)

## Leeftijden

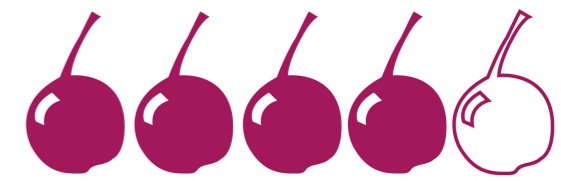
	2018	2017
10 – 19	1,2%	3%
20 – 29	5,5%	7%
30 – 39	11,0%	17%
40 – 49	13,4%	15%
50 – 59	17,3%	15%
60 – 69	21,1%	19%
70 – 79	20,3%	17%
80 +	10,3%	7%

# Aantal beoordelingen top 18



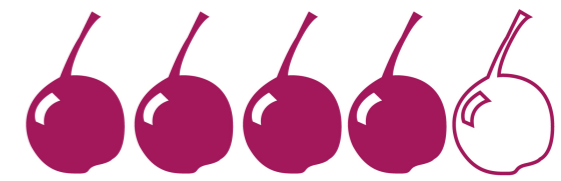
Locatie	Plaats	Aantal
Huis van Houten	Houten	184
Wijkcentrum / Cultuurhuis Schoneveld	Houten	156
MFA Zuiderkwartier	Tilburg	135
Huis van de Buurt Vogelvlucht	Leiden	107
De Poorten	Tilburg	79
Plein Zuid	Veenendaal	77
Ontmoetingshuis Veenendaal-Oost	Veenendaal	77
Huis van de Buurt - de Kooi	Leiden	62
De Kleine Beer	Veenendaal	44
Buurtcentrum de Dreef	Utrecht	32
Huis van de Buurt Stevenshof	Leiden	31
Cultuurfabriek	Veenendaal	22
WDC de Plint	Leidschenda	19
MFA Het Kruispunt	Tilburg	16
SPOC	Olst / Wijhe	16
Buurtcentrum de Jager	Utrecht	14
Huis van de Buurt Morschwijk	Leiden	14
Buurtcentrum de Boog	Utrecht	13

# Totaal scores



Beoordelingsaspect	2018	2017
Waardering van bereikbaarheid	3,8	4,1
Waardering van gebouw / uitstraling	3,6	3,6
Waardering van mensen/gastvrijheid	4,0	4,1
Waardering van activiteiten	3,9	4
Belang voor individu	3,5	3,6
Belang voor wijk	3,7	3,8
<b>TOTAAL</b>	<b>3,8</b>	<b>3,9</b>

# Scores per activiteit



Waardering van activiteiten	2017	2018
Anders	4,1	3,5
Culturele activiteiten	3,6	3,7
Educatieve activiteiten	3,8	3,9
Horeca	3,8	4,1
Kinderopvangactiviteiten	4,3	3,7
Primair onderwijsactiviteiten	3,8	3,7
Sociale activiteiten	4,0	4,1
Sportieve activiteiten	4,0	3,9
Zakelijke activiteiten	3,6	3,7
Zorgactiviteiten	3,8	3,7
<b>TOTAAL</b>	<b>3,9</b>	<b>4</b>

# Scores per locatie



Rapportage pilot RodeKersen  
8 mei 2018 t/m 28 november 2018



Gemiddelde per locatie

TOP SECRET

Vraag	Gemiddeld top 18	Gemiddeld																		
Aantal reviews top 18	1.100	867	62	31	107	14	78	44	77	22	16	79	136	184	156	19	32	14	13	16
Aantal open vraag	71%	72%	98%	97%	62%	40%	72%	69%	59%	60%	79%	72%	53%	63%	69%	65%	91%	92%	62%	83%
<b>Bezoekfrequentie</b>																				
1 één of meer keren per week	75%	83%	79%	81%	92%	93%	73%	82%	59%	61%	59%	71%	72%	66%	78%	75%	61%	67%	93%	94%
2 één of meer keren per maand	16%	12%	16%	9%	7%	7%	21%	13%	9%	9%	24%	21%	19%	30%	12%	20%	27%	27%	7%	6%
3 minder dan één keer per maand	9%	5%	5%	9%	1%	0%	6%	4%	32%	30%	18%	8%	9%	4%	10%	5%	12%	6%	0%	0%
<b>Bezoekdoel</b>			100%	99%	100%	100%	100%	99%	100%	100%	101%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
Ik ben bezoeker of deelnemer	70%	77%	84%	88%	88%	73%	69%	51%	49%	96%	29%	73%	83%	88%	83%	75%	52%	47%	57%	76%
Ik ben organisator of aanbieder	17%	23%	14%	6%	6%	20%	13%	29%	35%	4%	35%	16%	10%	8%	10%	10%	21%	20%	29%	12%
Ik ben zowel organisator als bezoeker	13%		2%	6%	6%	7%	18%	20%	17%	0%	35%	11%	7%	4%	8%	15%	27%	33%	14%	12%
<b>Waardering van bereikbaarheid</b>	3,8	4,1	3,8	3,7	4,2	4	3,2	3,5	4,2	3,9	4,2	3,2	3,7	3,8	4,1	3,9	4,1	3,5	4,1	3,8
<b>Waardering van gebouw</b>	3,6	3,6	3,6	3	4,1	3,6	3,3	3	4,3	4,2	3,9	3,6	3,6	3,6	4	3,6	3,7	3,9	3,6	2,9
<b>Waardering van mensen/gastvrijheid</b>	4,0	4,1	4	3,9	4,7	3,5	4,4	4	4,3	4	3,6	3,6	4,2	4,1	4,5	4	3,9	4,2	4,5	3,4
<b>Waardering van activiteiten</b>	3,9	4	4,6	3,6	4,9	3,8	4	3,7	3,7	2,3	4,1	2,9	3,3	3,8	4,4	3,7	4,5	4,8	4,8	3,8
Anders	4,1			5			4		3,8	2,9				4	4,2		4,6			
Culturele activiteiten	3,6							3,5	4	2,9	4	3,2	3,6		4,3	3				
Educatieve activiteiten	3,8		4,4	3	5	3,1	3,7	3,4	3,9	2,2	5	2,8	2,4	3,8	4,5	3,2	4,5	4,9	5	4
Horeca	3,8		4,6						3,9	2	4		3,6	3,7	4,3	3,6				4,3
Kinderopvangactiviteiten	4,3						3,9		3,7						4,8			5		4
Primair onderwijsactiviteiten	3,8								3,6											4
Sociale activiteiten	3,9		4,7	3,6	4,9	4,7	4	3,7	3,4	1,8	4,3	2,9	3,4	4	4,5	4,2	4,6	4,9	4,9	3,3
Sportieve activiteiten	4,0		4,6	3,7	4,9	3,8	4,5	3,6	4,2			2,3	2,4	3,5	4,2	2,9	4,8	5	5	4,4
Zakelijke activiteiten	3,6		4,8				3,8	3,6	3,7	1,7		3,1	3,2	3,9	4,3	4,1				3
Zorgactiviteiten	3,8						3,8	4,4	3,8		3		3,4	3,6		4				4,3
<b>Belang voor individu</b>	3,5	3,6	4	3,6	4,3	2,8	3,6	3,4	3,4	2,8	2,2	3,2	3,3	3,6	3,8	4,3	4,1	4,1	4,4	2,9
<b>Belang voor wijk</b>	3,7	3,8	3,8	3,8	4	2,7	4	3,3	4	2,8	3,2	3,3	3,5	3,6	3,8	4,1	4,5	4,8	4,3	2,8
<b>Leeftijd</b>																				
10 – 19 jaar	1,2%	3%	1,6%	0,0%	0	0,0%	2,6%	0,0%	2,6%	0,0%	0,0%	3,8%	0,7%	0,5%	0,6%	0,0%	3,0%	6,7%	0,0%	0,0%
20 – 29 jaar	5,5%	7%	0,0%	0,0%	2,8%	0,0%	10,3%	2,2%	10,3%	0,0%	5,9%	8,8%	1,5%	2,7%	4,5%	0,0%	18,2%	13,3%	0,0%	17,6%
30 – 39 jaar	11,0%	17%	7,9%	12,5%	8,3%	6,7%	14,1%	4,4%	30,8%	4,3%	5,9%	8,8%	8,1%	6,5%	8,3%	15,0%	24,2%	13,3%	7,1%	11,8%
40 – 49 jaar	13,4%	15%	9,5%	9,4%	9,3%	0,0%	17,9%	6,7%	28,2%	13,0%	11,8%	10,0%	4,4%	7,0%	14,0%	10,0%	24,2%	40,0%	14,3%	11,8%
50 – 59 jaar	17,3%	15%	20,6%	6,3%	10,2%	6,7%	25,6%	6,7%	15,4%	34,8%	17,6%	15,0%	18,4%	10,3%	17,8%	10,0%	12,1%	20,0%	57,1%	5,9%
60 – 69 jaar	21,1%	19%	22,2%	46,9%	18,5%	33,3%	9,0%	17,8%	11,5%	26,1%	23,5%	31,3%	33,8%	19,5%	19,1%	25,0%	9,1%	6,7%	14,3%	11,8%
70 – 79 jaar	20,3%	17%	25,4%	12,5%	39,8%	33,3%	10,3%	44,4%	1,3%	13,0%	35,3%	13,8%	26,5%	28,1%	18,5%	15,0%	6,1%	0,0%	7,1%	35,3%
80 jaar of ouder	10,3%	7%	12,7%	12,5%	11,1%	20,0%	10,3%	17,8%	0,0%	8,7%	0,0%	8,8%	6,6%	25,4%	17,2%	25,0%	3,0%	0,0%	0,0%	5,9%
Totaal	100,0%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
<b>TOTAAL BEOORDELING</b>	<b>3,8</b>	<b>3,9</b>	<b>4,0</b>	<b>3,6</b>	<b>4,4</b>	<b>3,4</b>	<b>3,8</b>	<b>3,5</b>	<b>4,0</b>	<b>3,3</b>	<b>3,5</b>	<b>3,3</b>	<b>3,6</b>	<b>3,8</b>	<b>4,1</b>	<b>3,9</b>	<b>4,1</b>	<b>4,2</b>	<b>4,3</b>	<b>3,3</b>



# Kruistabellen

# 1: Score vs leeftijd



	10-19 jaar	20-29 jaar	30-39 jaar	40-49 jaar	50-59 jaar	60-69 jaar	70-79 jaar	80 en ouder
Waardering van bereikbaarheid	4,2	3,8	3,6	4,1	4,2	3,9	3,9	2,9
Waardering van gebouw/uitstraling	3,8	3,6	3,2	3,8	3,8	3,7	3,8	3,3
Waardering van mensen/gastvrijheid	4,4	4,1	3,6	4,2	4,2	4,3	4,0	3,7
Belang voor individu	3,4	3,6	3,4	3,8	3,5	3,6	3,6	3,4
Belang voor wijk	3,9	3,8	3,6	4,2	3,9	3,7	3,7	3,2
<b>Totaal 2018</b>	<b>3,9</b>	<b>3,8</b>	<b>3,5</b>	<b>4,0</b>	<b>3,9</b>	<b>3,8</b>	<b>3,8</b>	<b>3,3</b>
Totaal 2017	3,5	3,8	3,8	4,1	3,8	4,0	4,0	3,6



## 2: Score vs bezoekdoel



	Ik ben bezoeker of deelnemer	Ik ben organisator of aanbieder	Zowel organisator als aanbieder
Waardering van bereikbaarheid	3,9	3,7	4,1
Waardering van gebouw/uitstraling	3,6	3,4	3,5
Waardering van mensen/gastvrijheid	4,0	3,8	4,0
Belang voor individu	3,4	3,2	3,9
Belang voor wijk	3,6	3,6	4,1
<b>Totaal 2018</b>	<b>3,7</b>	<b>3,5</b>	<b>3,9</b>
Totaal 2017	3,8	4,0	

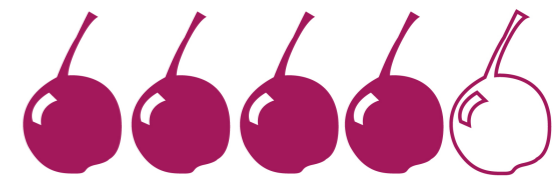
# 3: Score vs bezoekefrequentie



	1 één of meer keren per week	2 één of meer keren per maand	3 minder dan één keer per maand
Waardering van bereikbaarheid	4,0	3,8	3,7
Waardering van gebouw/uitstraling	3,7	3,7	3,3
Waardering van mensen/gastvrijheid	4,1	3,8	3,9
Belang voor individu	3,7	3,5	2,3
Belang voor wijk	3,8	3,7	3,5
<b>Totaal 2018</b>	<b>3,9</b>	<b>3,7</b>	<b>3,3</b>
Totaal 2017	3,9	3,7	3,4



**Raad de quote**



**“De centrale hal ruikt erg naar  
‘toilet’”**

**“De mensen die er werken -  
behulpzaam en vriendelijk”**



**“Schoonheid vd gymzaal kan beter.  
Nieuwe yogamatten.”**

**“Superlocatie en onmisbaar!”**



**“Wifi is niet goed”**

**“Zij brengt alle leeftijden en  
nationaliteiten samen onder één dak”**



**Hoe verder?**

# RodeKersen 2019: Live dashboard



KULTURHUS

ATOLPLAZA

PLEIN 201

VOGELVLUCHT

KRUISPUNT

WATERBEVER

ZUIDERZEE

DE KOOI

HART VAN HOOGRAVEN

OP EIGEN WIEKEN

OMNIBUS

MORSCHWIICK

ONTMOETINGS HUIS

PRESIKHAVEN

DE RUIMTE

Totaal

Bereikbaarheid

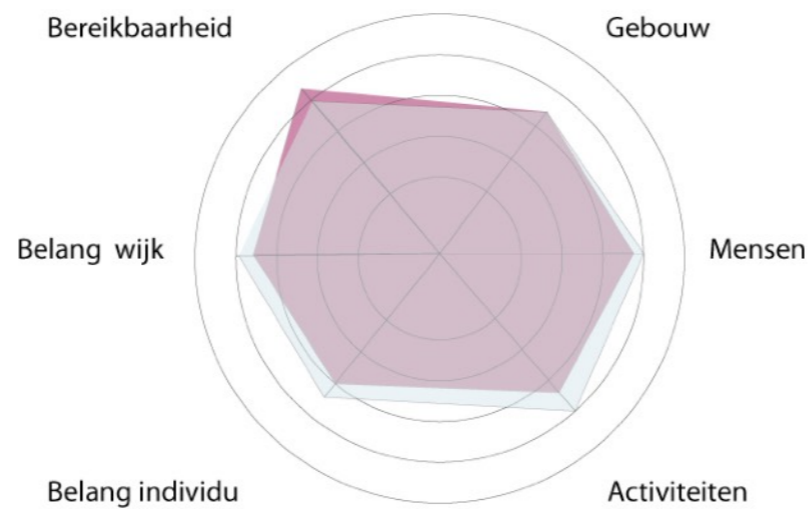
Gebouw

Mensen

Activiteiten

Belang individu

Belang wijk



■ Score  
(141 beoordelingen)

■ Benchmark  
(867 beoordelingen)

Leeftijd
▼

Dienstverlener
▼

[+ Voeg filter toe](#)

## Score

🔍 Totaal	(141 beoordelingen)
<b>Kulturhus</b>	<b>7.2</b>

🔍 Per onderdeel	
Bereikbaarheid	8.6
Gebouw	7.0
Mensen	8.2
Activiteiten	7.0
Belang individu	6.0
Belang wijk	7.0

## Benchmark

🔍 Totaal	(867 beoordelingen)
<b>Benchmark</b>	<b>7.8</b>

🔍 Per onderdeel	
Bereikbaarheid	8.2
Gebouw	7.2
Mensen	8.2
Activiteiten	8.0
Belang individu	7.2
Belang wijk	7.2



En de RodeKers gaat naar....

