



Hospitality en Imagineering

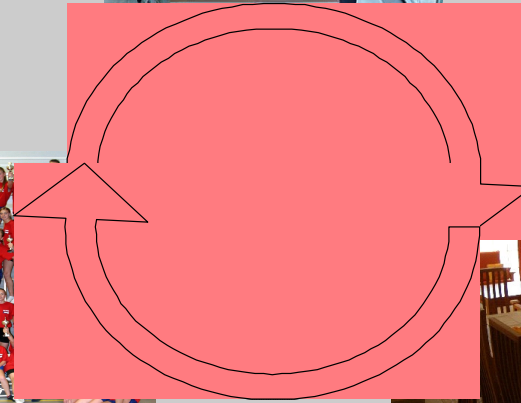
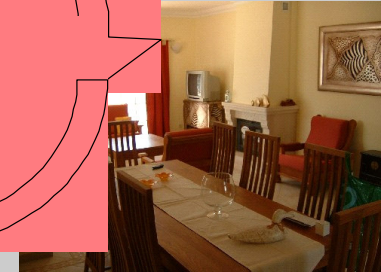
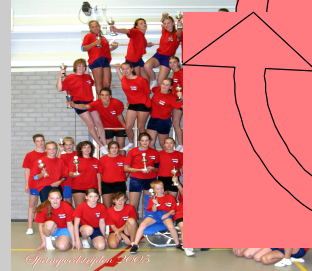
ingrediënten van de toekomstige werk/leefomgeving

Bernard Drion
27 augustus 2009

hc Hospitality
Consultants

Werkomgeving

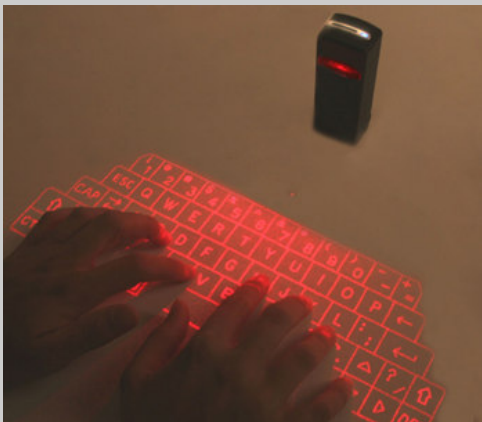
work & life blended



leefomgeving

thuis

any time, any place, anywhere



Van kantoor naar ontmoetingsplek



Imagineering & Hospitality



- Van gebouw- naar mensgericht
- FM gaat op horeca lijken
- concurrentie met thuis en VT



coffee → coffeing



Beleving door mensen

Beleving wordt veroorzaakt door:



gastheerschap

een goede ontvangst
is het halve werk

dienstverlening

zonder bediening
valt er niet veel te
beleven

omgeving

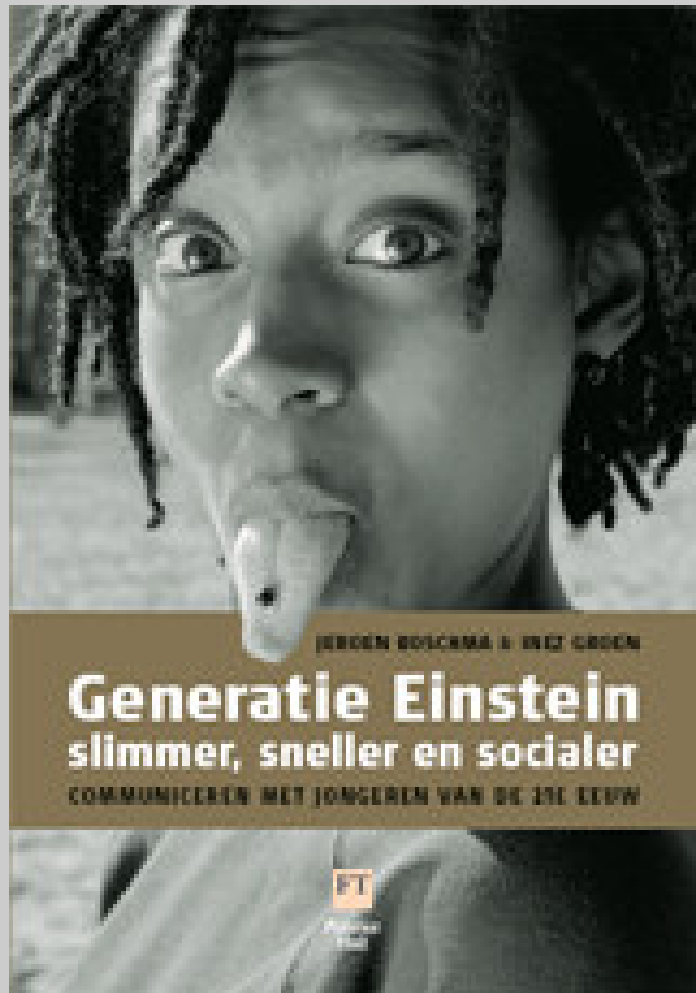
zonder ontvangst
voelt men zich
minder welkom

**persoonlijke
context**

**sociale
context**

**fysieke
context**

Generatie Einstein



- Wie zijn onze toekomstige collega's?
- En wat zijn hun behoeftes?



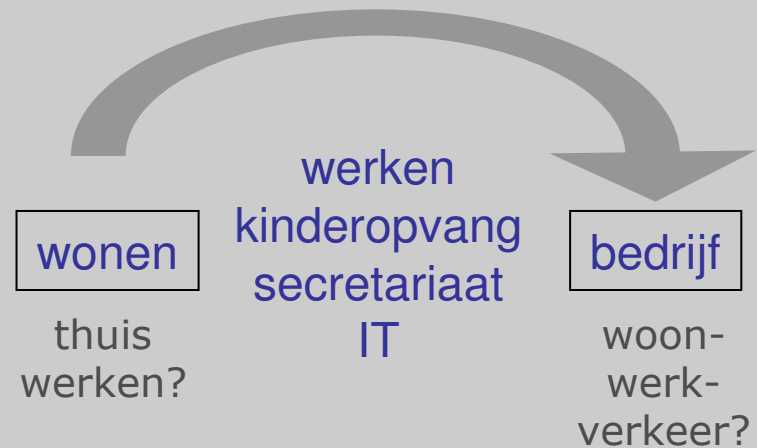


- Robotisering
- Dagschoonmaak
- Nanotechnologie

Integrale gebiedsontwikkeling

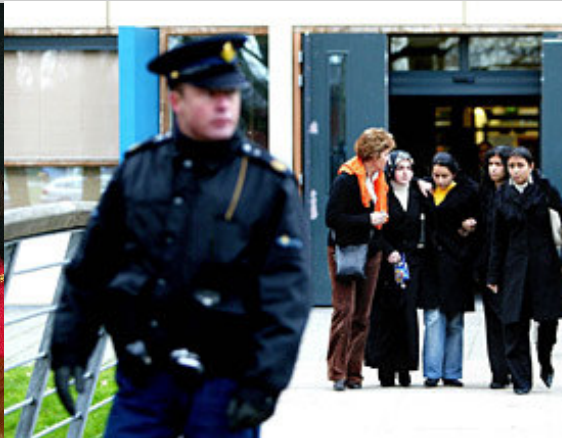


Gemeenschappelijke functies in kantooromgevingen



Prinsenhof Den Haag

Verzadiging van behoeften?



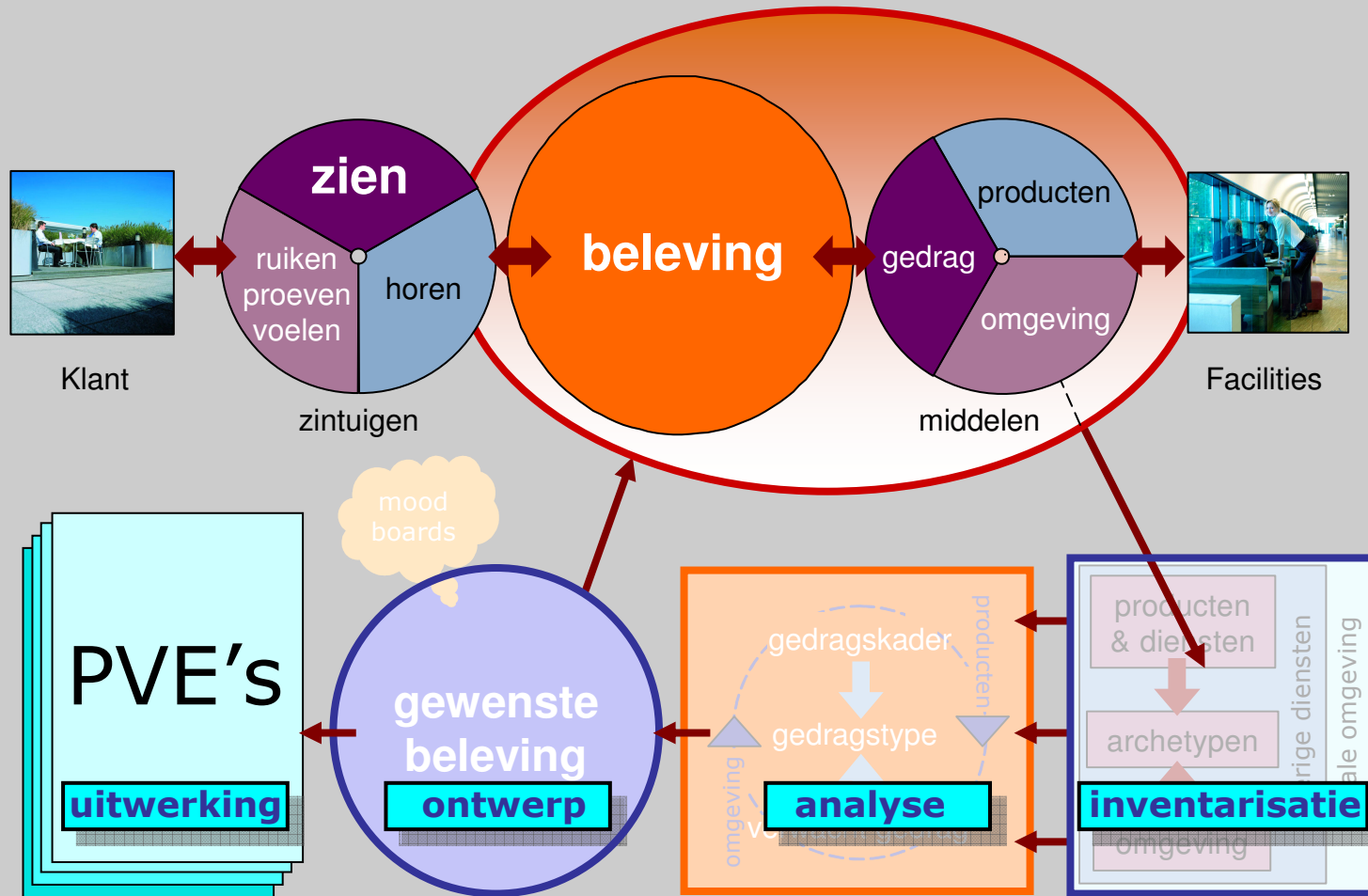
lintjesregen

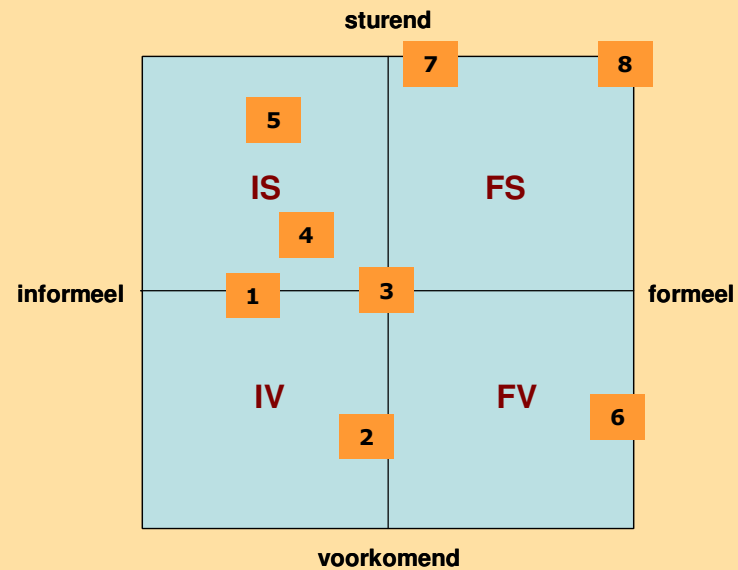


Traditioneel

Imaginerend

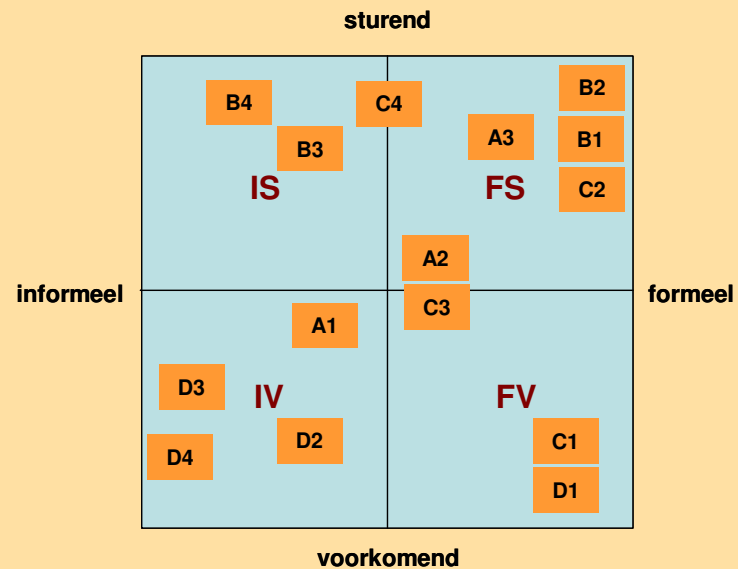
		subjectieve ervaringen en belevissen van de consument
		welke producten ondersteunen de belevenis
		consumentbeleving gestuurd door fantasieën, gevoelens en plezier
		intuïtieve benadering en creatief (en lateraal) denken, observeren





Archetypen gedrag

1. kinderjuf
2. gastheer
3. hostess
4. winkelbediende
5. gids
6. butler
7. suppoost/steward
8. politieagent



A. Werkomgeving

1. clubhuis
2. individuele werkplek
3. vergaderplek

B. Bijzondere voorzieningen

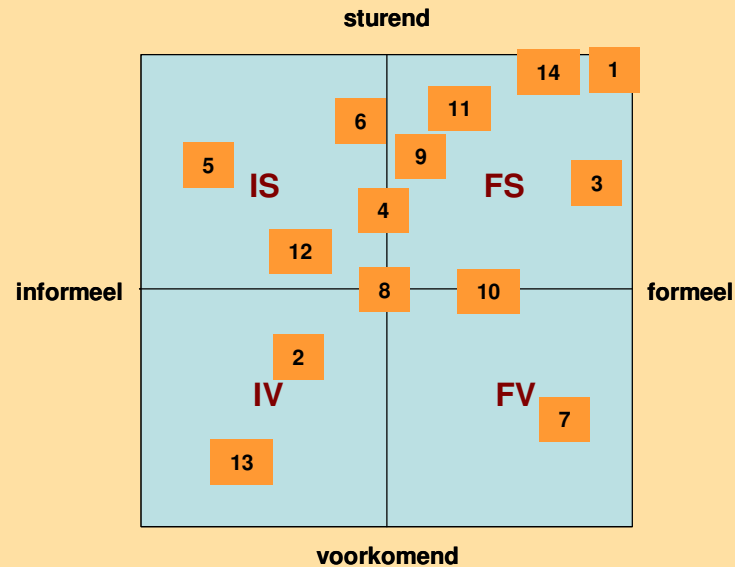
1. kenniscentrum
2. stiltecentrum
3. theater
4. rookruimte

C. Informatiepunt

1. balie
2. informatiedesk
3. receptie
4. uitgifteplek

D. Algemene ruimten

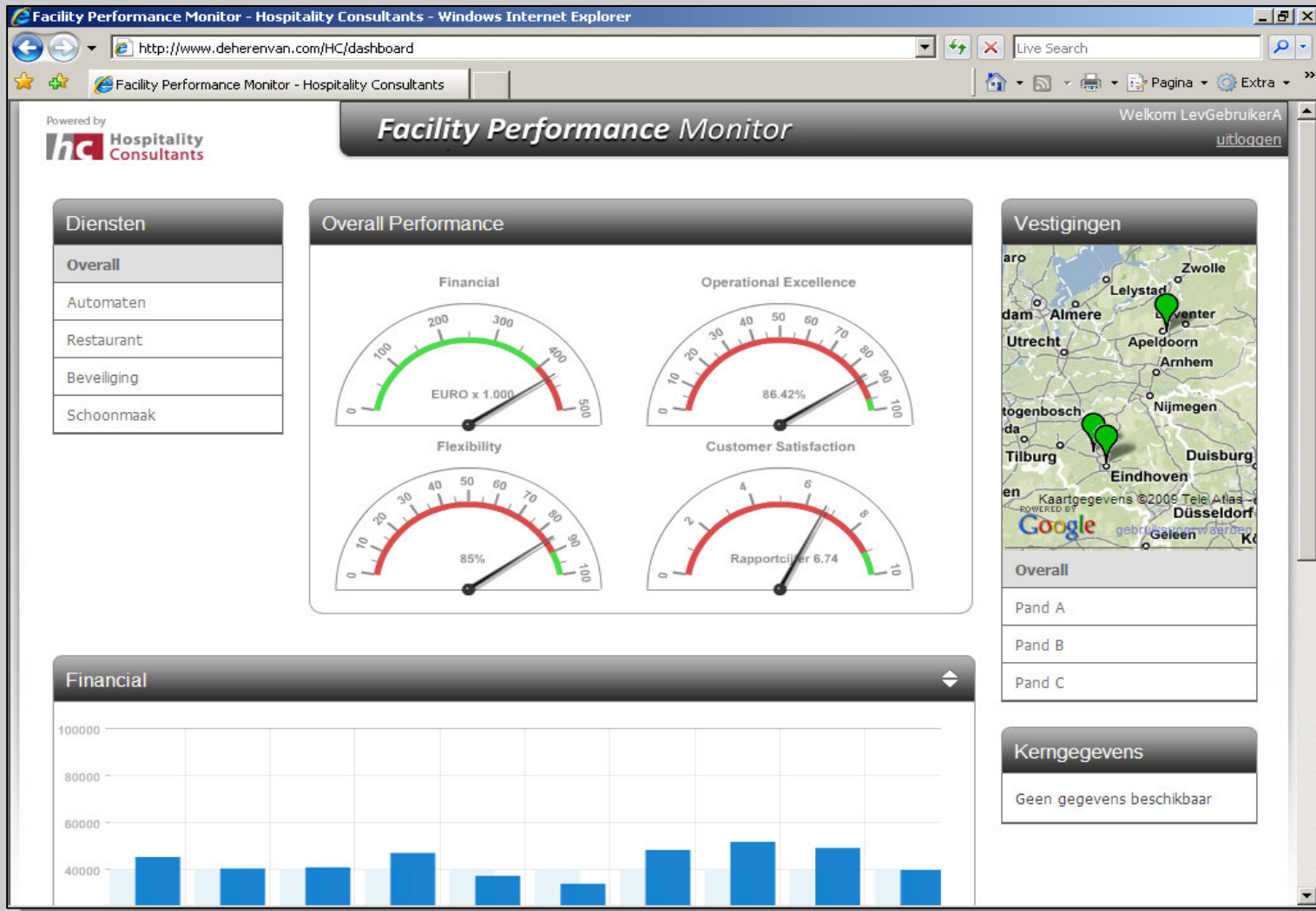
1. entree
2. plaza
3. restaurant
4. koffiehoek



producten

1. beveiliging
2. catering/horeca
3. documentmanagement
4. kantoorartikelen
5. ontspanningsvoorzieningen
6. parkeervoorziening
7. schoonmaak/afval

8. servicedesk, receptie
9. toegang/routing
10. vergadervoorzieningen
11. werkplekinrichting
12. floor management
13. rondleidingen
14. toegangsautorisatie





ir. Bernard Drion

Smallepad 13 - 15
Postbus 2186
3800 CD Amersfoort

telefoon: 033 462 55 55
06 53 801 449
fax: 033 462 55 52

www.hospitalityconsultants.nl