



# RodeKersen

reviewsystematiek voor publieke voorzieningen

presentatie Najaarscongres Bouwstenen, 30 november 2017

# waardering in beeld

'zoete inval' of plek met 'pit'?



# Programma



1. Waarom RodeKersen?
2. Hoe werkt het?
3. Resultaten
4. Hoe verder?

# Met Wie?



## Initiatiefnemers



Marc van Leent  
Bouwstenen voor Sociaal



Berny de Vries  
[WijkConnect.com](http://WijkConnect.com)

## Pilot deelnemers



Marco van Driel  
Welzijn Lelystad



Rick de Kogel  
Gemeente Utrecht



René Leppink  
Gemeente Utrecht



**BOUWSTENEN**  
VOOR SOCIAAL



**wijkconnect.com**  
mensen verbinden in de wijk, dat is onze missie



# Buurtcentrum Hart van Hoograven

Welzijnsorganisatie

Deel via sociale media

## Onze website

<http://www.voorultrecht.nl>



Jan de Vries - beheerder

Buurtcentrum Hart van Hoograven is een prachtig bruisend buurtcentrum voor wijkbewoners van Hoograven. Er worden door hen tal van activiteiten georganiseerd voor jong en oud. De activiteiten zijn zeer divers van taallessen tot biljarten tot computerhulp tot gitaarles tot bingo, klaverjassen, fitness, dansen, knutselen, groepen die elkaar informatie geven over gezond leven, tot sociale eettafels en ga zo maar door.

### Beoordelingen

<b>Gebouw</b>	♥♥♥♥♥ (37 reviews), 26 jun 2016 door <a href="#">Lotte Jansen</a>	'Geweldige plek, iedereen aan te raden'
<b>Mogelijkheden</b>	♥♥♥♥♥ (24 reviews), 30 apr 2016 door <a href="#">Bram van Dijk</a>	'Vond de koffie aan de prijzige kant'
<b>Activiteiten</b>	♥♥♥♥♥ (51 reviews), 19 mar 2016 door <a href="#">Farah Hidari</a>	'Geweldige yogales gevolgd, bedankt!'
<b>Wijkbelang</b>	♥♥♥♥♥ (19 reviews), 18 mei 2016 door <a href="#">Guido de Boer</a>	'Eindelijk weer wat op loopafstand'
<b>Betekenis</b>	♥♥♥♥♥ (29 reviews), 9 oktober 2016 door <a href="#">mevrouw de Rooij</a>	'Alles is wel erg nieuw'



## Contact

vaste nummer: 31641785264  
mobile nummer: 31641785264

[lotthijs@voorultrecht.nl](mailto:lotthijs@voorultrecht.nl)

## Bezoek ons

Buurtcentrum Hart van Hoograven  
T Goylaan 77  
Utrecht



**Hoe werkt het?**



# Resultaten



## Samenvatting resultaten

- 911 Ingevulde enquêtes, 95% door 15 vd 25 locaties
- 72% Van de respondenten vult één of meer open vragen in; dat geeft waardevolle detailinformatie.
- De totaalscore voor de locaties loopt uiteen van 3,6 tot 4,4; de systematiek maakt significante verschillen voldoende zichtbaar.
- Door kenmerken als bezoekerreden, leeftijd en postcode te vragen, kunnen interessante verbanden worden blootgelegd (kruistabellen).



# Aantal beoordelingen incl open vragen



## Aantal beoordelingen

Aantal totaal	911
Aantal top 15	867
Aantal open vraag	72%

## Bezoekdoel

Ik ben bezoeker of deelnemer	77%
Ik ben organisator of aanbieder	23%

## Bezoekfrequentie

1 één of meer keren per week	83%
2 één of meer keren per maand	12%
3 minder dan één keer per maand	5%

## Leeftijden

10 – 19 jaar	3%
20 – 29 jaar	7%
30 – 39 jaar	17%
40 – 49 jaar	15%
50 – 59 jaar	15%
60 – 69 jaar	19%
70 – 79 jaar	17%
80 jaar of ouder	7%

# Aantal beoordelingen incl open vragen



## In totaalrapportage (10 of meer)

Holstohus	141
Atolplaza	139
Plein 201	99
Vogelvlucht	71
het Kruispunt	66
de Waterbever	57
Zuiderzee	55
de Kooi	43
de Ruimte	39
Hart van Hoograven	40
Op Eigen Wieken	34
Omnibus	28
Morschwijck	25
Ontmoetingshuis	18
Presikhaven	13

## Niet in totaalrapportage (<10)

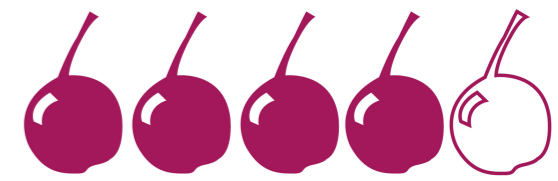
Huis van de Wijk	33
(gestart 5 sep, niet in rapportage)	
de Salamander	9
de Poorterij	8
de Wetering	7
Klarendal	7
de Spil	5
de Schakel	3
het Vlechtwerk	4
Matilo	1
Malburcht	0

# Totaal scores



Beoordelingsaspect	Score
Waardering van bereikbaarheid	4,1
Waardering van gebouw	3,6
Waardering van mensen/gastvrijheid	4,1
Waardering van activiteiten	4,0
Belang voor individu	3,6
Belang voor wijk	3,8
<b>TOTAAL</b>	<b>3,9</b>

# Scores per activiteit



Waardering van activiteiten	
Anders	3,5
Culturele activiteiten	3,7
Educatieve activiteiten	3,9
Horeca	4,1
Kinderopvangactiviteiten	3,7
Primair onderwijsactiviteiten	3,7
Sociale activiteiten	4,1
Sportieve activiteiten	3,9
Zakelijke activiteiten	3,7
Zorgactiviteiten	3,7
<b>TOTAAL</b>	<b>4,0</b>

# Scores per locatie



Rapportage pilot RodeKersen  
8 mei t/m 5 sep 2017



Gemiddelde per locatie

Vraag	Gemiddeld top 15															
	Holstohus	Atolplaza	Plein 201	Vogelvlucht	het Kruispunt	de Waterbever	Zuiderzee	de Kooi	de Ruimte	Hart v Hoograven	Op Eigen Wieken	Omnibus	Morschwijk	Ontmoetingshuis	Presikhaven	
Aantal reviews top 15	867	141	139	99	71	66	57	55	43	39	40	34	28	24	18	13
Aantal open vraag	72%	88%	66%	74%	51%	66%	65%	72%	75%	69%	81%	86%	81%	75%	64%	62%
Meegenomen totaal (min. 10)	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
<b>Bezoekfrequentie</b>																
1 één of meer keren per week	83%	71%	93%	85%	90%	85%	96%	85%	48%	85%	65%	97%	93%	100%	68%	85%
2 één of meer keren per maand	12%	17%	4%	12%	10%	12%	4%	7%	50%	10%	23%	3%	7%	0%	11%	8%
3 minder dan één keer per maand	5%	12%	3%	3%	0%	3%	0%	8%	2%	5%	12%	0%	0%	0%	21%	7%
<b>Bezoekdoel</b>																
Ik ben bezoeker of deelnemer	77%	87%	73%	77%	93%	79%	82%	73%	86%	90%	52%	89%	79%	68%	89%	38%
Ik ben organisator of aanbieder	23%	13%	27%	23%	7%	21%	18%	27%	14%	10%	48%	11%	21%	32%	11%	62%
<b>Waardering van bereikbaarheid</b>	4,1	4,3	3,8	4,1	4,3	3,8	4,2	4,2	4	4	4	4	4,2	4,2	4,3	3,9
<b>Waardering van gebouw</b>	3,6	3,5	3,6	3,8	4,2	3,5	4,2	4,2	4,3	3,1	3,3	2,9	3,5	3,6	3,9	3,1
<b>Waardering van mensen/gastvrijheid</b>	4,1	3,9	4,1	4,3	4,6	4,1	4,6	4,1	4,6	3,9	3,7	3,4	3,8	4,4	3,9	3,9
<b>Waardering van activiteiten</b>	4,0	3,5	4	4,1	4,7	3,3	3,5	4,3	4,5	4,1	3,2	4,6	4,2	4,3	3,8	4
<b>Belang voor individu</b>	3,6	3	3,3	3,8	4,3	3,4	3,6	3,5	4,3	3,7	3,3	3,5	3,6	4,2	3,7	3,3
<b>Belang voor wijk</b>	3,8	3,5	3,4	3,9	4,3	3,5	3,7	4	4,6	3,3	4	3,7	3,6	4,2	3,9	4,1
<b>Leeftijd</b>																
10 – 19 jaar	3%	12%	3%	3%	0%	3%	2%	13%	0%	3%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
20 – 29 jaar	7%	8%	8%	7%	1%	3%	3%	20%	0%	20%	0%	0%	7%	4%	16%	15%
30 – 39 jaar	17%	12%	16%	9%	6%	14%	2%	18%	0%	45%	18%	3%	52%	4%	37%	15%
40 – 49 jaar	15%	16%	12%	4%	6%	18%	5%	22%	9%	12%	5%	14%	38%	12%	37%	16%
50 – 59 jaar	15%	21%	16%	8%	12%	17%	10%	9%	14%	15%	38%	26%	0%	16%	5%	23%
60 – 69 jaar	19%	18%	22%	34%	24%	13%	25%	14%	18%	5%	25%	37%	3%	16%	5%	23%
70 – 79 jaar	17%	10%	18%	29%	37%	15%	46%	4%	39%	0%	7%	17%	0%	28%	0%	8%
80 jaar of ouder	7%	3%	5%	6%	14%	17%	7%	0%	20%	0%	7%	3%	0%	20%	0%	0%
Totaal	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
<b>TOTAAL BEOORDELING</b>	<b>3,9</b>	<b>3,6</b>	<b>3,7</b>	<b>4,0</b>	<b>4,4</b>	<b>3,6</b>	<b>4,0</b>	<b>4,1</b>	<b>4,4</b>	<b>3,7</b>	<b>3,6</b>	<b>3,7</b>	<b>3,8</b>	<b>4,2</b>	<b>3,9</b>	<b>3,7</b>





# Kruistabellen

# 1: Score vs leeftijd



	10-19 jaar	20-29 jaar	30-39 jaar	40-49 jaar	50-59 jaar	60-69 jaar	70-79 jaar	80 en ouder
Waardering van bereikbaarheid	3,3	4,3	4,1	4,3	3,9	4,1	4,3	3,4
Waardering van gebouw	3,1	3,7	3,7	3,8	3,5	3,7	3,6	3,7
Waardering van mensen/gastvrijheid	4,1	4,1	4,0	4,2	4,1	4,3	4,2	3,9
Belang voor individu	3,1	3,1	3,4	4,2	3,5	3,8	3,9	3,5
Belang voor wijk	3,7	3,8	3,6	4,0	3,9	3,9	3,9	3,6
<b>Totaal</b>	<b>3,5</b>	<b>3,8</b>	<b>3,8</b>	<b>4,1</b>	<b>3,8</b>	<b>4,0</b>	<b>4,0</b>	<b>3,6</b>

## 2: Score vs bezoekdoel



	Ik ben bezoeker of deelnemer	Ik ben organisator of aanbieder
Waardering van bereikbaarheid	4,1	4,2
Waardering van gebouw	3,6	3,8
Waardering van mensen/gastvrijheid	4,1	4,3
Belang voor individu	3,6	3,8
Belang voor wijk	3,8	3,9
<b>TOTAAL</b>	<b>3,8</b>	<b>4,0</b>

# 3: Score vs bezoekfrequentie



	1 één of meer keren per week	2 één of meer keren per maand	3 minder dan één keer per maand
Waardering van bereikbaarheid	4,1	3,9	3,8
Waardering van gebouw	3,6	3,6	3,4
Waardering van mensen/gastvrijheid	4,1	4,1	3,8
Belang voor individu	3,7	3,2	2,5
Belang voor wijk	3,9	3,5	3,4
<b>TOTAAL</b>	<b>3,9</b>	<b>3,7</b>	<b>3,4</b>



**Raad de quote**





**“ ik vind het een goede plek om  
taalcursus te hebben we hebben  
een goed lokaal en het is erg rustig  
en schoon “**



**“Dat je er kunt flexwerken, Maar erger ik mij aan de jongetjes die boven zitten en lopen te klooien met hun mobieltjes (sexfilmpjes) en behoorlijk luidruchtig zijn. Ik heb jullie daar al een aantal keren op geattendeerd...”**



**“Het is een groot kloppend  
hart in de wijk”**



**Hoe verder?**

# RodeKersen 2018: Live dashboard



Totaal

Bereikbaarheid

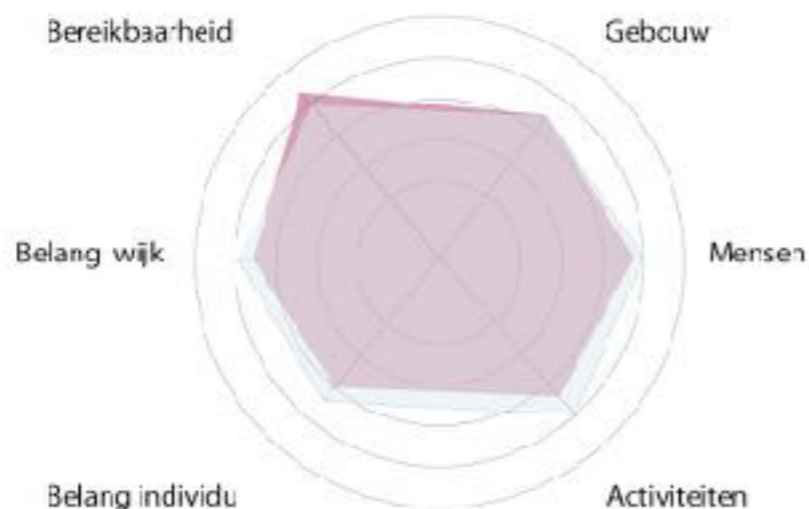
Gebouw

Mensen

Activiteiten

Belang individu

Belang wijk



Score  
(141 beoordelingen)

Benchmark  
(867 beoordelingen)

Leeftijd

Dienstverlener

[+Voeg filter toe](#)

### Score

Totaal	[141 beoordelingen]	
<b>Kulturhus</b>		<b>7.2</b>
<b>Per onderdeel</b>		
Bereikbaarheid		8.6
Gebouw		7.0
Mensen		8.2
Activiteiten		7.0
Belang individu		6.0
Belang wijk		7.0

### Benchmark

Totaal	[867 beoordelingen]	
<b>Benchmark</b>		<b>7.8</b>
<b>Per onderdeel</b>		
Bereikbaarheid		8.2
Gebouw		7.2
Mensen		8.2
Activiteiten		8.0
Belang individu		7.2
Belang wijk		7.2



# RodeKersen 2018 planning



- donderdagmiddag 18 januari (14.00 - 16.00): orientatiebijeenkomst voor nieuwe pilotdeelnemers
- half april: ontwikkelbijeenkomst met presentatie en bespreking betaversie RodeKersen
- vanaf 1 mei: pilotdeelnemers kunnen aan de slag met Betaversie in hun locaties
- begin oktober: evaluatiebijeenkomst met presentatie van behaalde resultaten en evaluatie van betaversie
- rond 1 december: presentatie tijdens najaarsbijeenkomst van Bouwstenen voor Sociaal en uitreiking van de Rode Kers

aanmelden: Marc van Leent: [marc@wijkplaats.nl](mailto:marc@wijkplaats.nl)